|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Problema | Solución | Propuesta de valor | Segmento de Mercado |
| Poca organización de los libros | Organización digital de los libros | Diseño e implementación para la gestión y control de la sistematización de los libros | Bibliotecas públicas y a jóvenes entre 12- 25 años |
| Manejo incorrecto de gestión de los libros | Distribución de los libros según su clase en el sistema | Diseño de implementación para la gestión y control de la sistematización de los libros | Bibliotecas públicas y a jóvenes entre 12- 25 años |
| Registro en físico de los préstamos de libros | Sistematización del registro de los préstamos | Diseño de implementación para la gestión y control de la sistematización de los libros | Bibliotecas públicas y a jóvenes entre 12- 25 años |
| Manejo incorrecto del inventario de los libros | Mantener el inventario de los libros actualizados en el sistema | Diseño de implementación para la gestión y control de la sistematización de los libros | Bibliotecas públicas y a jóvenes entre 12- 25 años |

¿Qué piensa y siente?: curiosidad e inquietud sobre los temas de los libros que va a leer

¿Que oye?: radio, publicidades comerciales.

¿Que ve?: anuncios publicitarios, páginas amarillas, directorios

¿Qué dice y hace?:

No tengo dinero para ir a un café internet